



## FLASH INFO

### POINT REMBOURSEMENT

#### Complémentaire Santé



⇒ Vérifiez vos remboursements !



Soyez prudents !



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

[www.cfdt-dhl.org](http://www.cfdt-dhl.org)

Lundi 12 octobre 2020, nous avons été informés par notre direction de l'évolution du site MERCER et de la migration de nos contrats sur le site internet.

Pour résumer, **MERCER**, notre complémentaire santé, a **changé de système informatique** au 1<sup>er</sup> octobre 2020. De ce fait, une courte interruption de la télétransmission a eu lieu fin septembre entre notre complémentaire santé et la Caisse de Sécurité Sociale.

Nombreux d'entre nous, se retrouvent aujourd'hui **dépourvus de remboursement** ou avec des **remboursements « oubliés »** de leurs frais médicaux.

C'est pourquoi, nous demandons à tous les collaborateurs de **vérifier soigneusement leurs remboursements de frais médicaux** depuis fin septembre à aujourd'hui.

Nous vous rappelons aussi, et comme expliqué sur la note d'information du 12 octobre 2020, qu'il est nécessaire de réinitialiser votre mot de passe lors de votre prochaine connexion au site [mercer.net](http://mercer.net).

Vos élus CSE

